HOME SAN FRANCESCO

Vorsicht vor Betrug

Leitfaden zur Online-Sicherheit

Praktische Tipps für sicheres Online-Buchen



Deutsch

www.homesanfrancesco.it | info@homesanfrancesco.it

Vorsicht vor Betrug

Praktische Tipps für sicheres Online-Buchen

Liebe Gäste,

Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt bei Home San Francesco schon bei der Buchung entspannt beginnt.

Im Reisebereich kann es zu Betrugs- und Phishingversuchen kommen: täuschende Nachrichten, mit denen persönliche Daten, Zugangsdaten oder Geld erlangt werden sollen. In diesem Leitfaden finden Sie sechs praktische Tipps, um solche Nachrichten zu erkennen, sich vor Betrug zu schützen und Ihre Buchung abzusichern.

Prüfen Sie vor jeder Zahlung oder Datenweitergabe den Absender und nutzen Sie unsere offiziellen Kontaktwege. Wenn Ihnen etwas ungewöhnlich vorkommt, halten Sie inne und kontaktieren Sie uns.

Die sechs Tipps

1. Prüfen Sie, wer Ihnen schreibt
2. Seien Sie bei Zahlungen vorsichtig
3. Öffnen Sie keine verdächtigen Links
4. Schützen Sie Ihre Daten
5. Lassen Sie sich nicht unter Zeitdruck setzen
6. Kontaktieren Sie uns im Zweifelsfall

Unsere offiziellen Kontaktwege

Website: www.homesanfrancesco.it

E-Mail: info@homesanfrancesco.it

TIPP 1 VON 6

Prüfen Sie, wer Ihnen schreibt

Vergewissern Sie sich vor Ihrer Anreise, dass Nachrichten über unsere offiziellen Kontaktwege kommen.

Prüfen Sie die vollständige E-Mail-Adresse und den Absender sorgfältig. Seien Sie misstrauisch bei Kontakten, Telefonnummern oder Domains, die Home San Francesco mit ähnlichen Namen oder kleinen Schreibabweichungen nachahmen.

Wenn Ihnen der Absender verdächtig vorkommt, kontaktieren Sie uns über die auf unserer Website veröffentlichten Kontaktdaten.



TIPP 2 VON 6

Seien Sie bei Zahlungen vorsichtig

Wenn Sie Ihre Buchung bestätigen oder Ihren Aufenthalt bezahlen, denken Sie daran: Wir werden Sie niemals auffordern, Zahlungen per E-Mail, in privaten Chats oder über Links vorzunehmen, die per WhatsApp oder SMS versandt werden.

Nutzen Sie ausschließlich unsere offiziellen Kontaktwege und die sicheren Zahlungsmethoden, die bei der Buchung auf unserer Website angegeben werden.



TIPP 3 VON 6

Öffnen Sie keine verdächtigen Links

Öffnen Sie keine Links oder Schaltflächen aus ungewöhnlichen SMS, Chatnachrichten oder E-Mails.

Um Ihre Buchung zu überprüfen, geben Sie www.homesanfrancesco.it direkt in Ihren Browser ein und nutzen Sie unsere offiziellen Kontaktwege.



TIPP 4 VON 6

Schützen Sie Ihre Daten

Schützen Sie Ihre Zugangsdaten und Zahlungsinformationen.

Geben Sie niemals Passwörter, PINs, per SMS oder App erhaltene Einmalcodes (OTP) oder vollständige Kreditkartendaten als Antwort auf ungeprüfte Nachrichten oder Onlineformulare weiter.



TIPP 5 VON 6

Lassen Sie sich nicht unter Zeitdruck setzen

Betrüger können künstlichen Zeitdruck erzeugen, indem sie mit der sofortigen Stornierung Ihrer Buchung drohen. So wollen sie Sie zu einer Zahlung ohne vorherige Prüfung drängen.

Wenn Sie eine beunruhigende Nachricht erhalten, halten Sie inne, bevor Sie handeln. Prüfen Sie die Anfrage direkt bei uns über unsere offiziellen Kontaktwege.



TIPP 6 VON 6

Kontaktieren Sie uns im Zweifelsfall

Kontaktieren Sie uns vor einer Überweisung, der Restzahlung für Ihren Aufenthalt oder dem Versand von Dokumenten, wenn Sie auch nur den geringsten Zweifel haben.

Schreiben Sie an info@homesanfrancesco.it oder nutzen Sie die offiziellen Kontaktdaten auf www.homesanfrancesco.it.

Wir helfen Ihnen gerne, vor Ihrer Anreise erhaltene Nachrichten zu überprüfen.



Was tun bei Verdacht oder Betrug?

Notfallmaßnahmen vor der Anreise

Haben Sie bereits persönliche Daten oder Bankcodes weitergegeben oder eine verdächtige Zahlung vorgenommen? Gehen Sie wie folgt vor.

1. Kontaktieren Sie sofort Ihre Bank

Rufen Sie Ihre Bank oder Ihren Kartenanbieter an, um die betroffenen Transaktionen und Karten sperren zu lassen.

2. Melden Sie den Vorfall

Melden Sie den Vorfall unverzüglich den zuständigen Behörden über das Portal der italienischen Postpolizei: www.commissariatodips.it.

3. Informieren Sie Home San Francesco

Schreiben Sie uns sofort an info@homesanfrancesco.it, damit wir den tatsächlichen Status Ihrer Buchung prüfen können.

Sie haben Zweifel, aber noch keine Daten weitergegeben oder bezahlt?

Fahren Sie erst fort, nachdem Sie die Anfrage bei uns über die offiziellen Kontaktdaten auf www.homesanfrancesco.it überprüft haben.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Wir freuen uns auf Sie bei Home San Francesco!