HOME SAN FRANCESCO

Attention aux arnaques

Guide de sécurité en ligne

Conseils utiles pour réserver en toute sécurité



Français

www.homesanfrancesco.it | info@homesanfrancesco.it

Attention aux arnaques

Conseils utiles pour réserver en ligne en toute sécurité

Chère cliente, cher client,

Nous souhaitons que votre séjour à Home San Francesco commence en toute sérénité, dès la réservation.

Dans le secteur du voyage, des tentatives de fraude et d'hameçonnage peuvent survenir : des messages trompeurs visant à obtenir des données personnelles, des identifiants ou de l'argent. Ce guide présente six conseils pratiques pour les reconnaître, vous protéger des arnaques et préserver votre réservation.

Avant de payer ou de communiquer des données, vérifiez toujours l'expéditeur et utilisez nos canaux officiels. Si quelque chose vous semble inhabituel, arrêtez-vous et contactez-nous.

Les six conseils

1. Vérifiez qui vous écrit
2. Soyez vigilant lors des paiements
3. N'ouvrez pas les liens suspects
4. Protégez vos données
5. Ne cédez pas à la précipitation
6. En cas de doute, contactez-nous

Nos canaux officiels

Site internet: www.homesanfrancesco.it

E-mail: info@homesanfrancesco.it

CONSEIL 1 SUR 6

Vérifiez qui vous écrit

Avant votre arrivée, vérifiez que les communications proviennent de nos canaux officiels.

Vérifiez attentivement l’adresse e-mail complète et l’expéditeur des messages. Méfiez-vous des contacts, numéros de téléphone ou noms de domaine qui imitent Home San Francesco avec des noms similaires ou de petites différences orthographiques.

Si l’expéditeur vous semble suspect, contactez-nous aux coordonnées publiées sur notre site.



CONSEIL 2 SUR 6

Soyez vigilant lors des paiements

Lorsque vous confirmez votre réservation ou réglez votre séjour, sachez que nous ne vous demanderons jamais d’effectuer des paiements par e-mail, dans des conversations privées ou au moyen de liens envoyés par WhatsApp ou SMS.

Utilisez uniquement nos canaux officiels et les moyens de paiement sécurisés indiqués lors de la réservation sur notre site.



CONSEIL 3 SUR 6

N’ouvrez pas les liens suspects

Évitez d’ouvrir les liens ou boutons reçus dans des SMS, conversations ou e-mails inhabituels.

Pour vérifier votre réservation, saisissez directement www.homesanfrancesco.it dans votre navigateur et utilisez nos canaux officiels.



CONSEIL 4 SUR 6

Protégez vos données

Protégez vos identifiants et vos données de paiement.

Ne communiquez jamais vos mots de passe, codes PIN, codes temporaires à usage unique (OTP) reçus par SMS ou application, ni les données complètes de votre carte bancaire en réponse à des messages ou formulaires en ligne non vérifiés.



CONSEIL 5 SUR 6

Ne cédez pas à la précipitation

Les escrocs peuvent créer un faux sentiment d’urgence en menaçant d’annuler immédiatement votre réservation pour vous pousser à payer sans vérifier.

Si vous recevez un message alarmant, prenez le temps de réfléchir avant d’agir. Vérifiez la demande directement auprès de nous par nos canaux officiels.



CONSEIL 6 SUR 6

En cas de doute, contactez-nous

Avant d’effectuer un virement, de régler le solde du séjour ou d’envoyer des documents, contactez-nous au moindre doute.

Écrivez à info@homesanfrancesco.it ou utilisez les coordonnées officielles publiées sur www.homesanfrancesco.it.

Nous sommes à votre disposition pour vérifier les communications reçues avant votre arrivée.



Que faire en cas de doute ou d’arnaque

Procédure d’urgence avant l’arrivée

Vous avez déjà communiqué des données personnelles ou des codes bancaires, ou effectué un paiement suspect ? Suivez ces étapes.

1. Contactez immédiatement votre banque

Appelez votre banque ou l’émetteur de votre carte pour bloquer les transactions et les cartes concernées.

2. Signalez les faits

Signalez rapidement les faits aux autorités compétentes via le portail de la Police postale italienne : www.commissariatodips.it.

3. Prévenez Home San Francesco

Écrivez-nous immédiatement à info@homesanfrancesco.it afin que nous puissions vérifier la situation réelle de votre réservation.

Vous avez un doute, mais n’avez encore ni communiqué de données ni payé ?

Ne poursuivez pas avant d’avoir vérifié la demande auprès de nous, en utilisant les coordonnées officielles figurant sur www.homesanfrancesco.it.

Merci de votre collaboration.

Nous vous attendons à Home San Francesco !