HOME SAN FRANCESCO

Cuidado con las estafas

Guía de seguridad en línea

Consejos útiles para reservar de forma segura



Español

www.homesanfrancesco.it | info@homesanfrancesco.it

Cuidado con las estafas

Consejos útiles para reservar por internet de forma segura

Estimado huésped:

Queremos que tu estancia en Home San Francesco comience con tranquilidad desde el momento de la reserva.

En el sector de los viajes pueden producirse intentos de estafa y de suplantación de identidad (phishing): mensajes engañosos que buscan obtener datos personales, credenciales o dinero. En esta guía encontrarás seis consejos prácticos para reconocerlos, protegerte de las estafas y mantener segura tu reserva.

Antes de pagar o compartir datos, comprueba siempre el remitente y utiliza nuestros canales oficiales. Si algo te parece inusual, detente y contacta con nosotros.

Los seis consejos

1. Comprueba quién te escribe
2. Ten cuidado con los pagos
3. No abras enlaces sospechosos
4. Protege tus datos
5. No te dejes llevar por las prisas
6. Si tienes dudas, contacta con nosotros

Nuestros canales oficiales

Sitio web: www.homesanfrancesco.it

Correo electrónico: info@homesanfrancesco.it

CONSEJO 1 DE 6

Comprueba quién te escribe

Antes de tu llegada, comprueba que las comunicaciones procedan de nuestros canales oficiales.

Revisa con atención la dirección de correo electrónico completa y el remitente de los mensajes. Desconfía de contactos, números de teléfono o dominios que imiten a Home San Francesco con nombres similares o pequeñas diferencias ortográficas.

Si el remitente te parece sospechoso, contacta con nosotros mediante los datos publicados en nuestra web.



CONSEJO 2 DE 6

Ten cuidado con los pagos

Si estás confirmando tu reserva o pagando tu estancia, recuerda que nunca te pediremos que completes pagos por correo electrónico, chats privados o enlaces enviados por WhatsApp o SMS.

Utiliza exclusivamente nuestros canales oficiales y los métodos de pago seguros indicados durante la reserva en nuestra web.



CONSEJO 3 DE 6

No abras enlaces sospechosos

Evita abrir enlaces o botones recibidos en SMS, chats o correos electrónicos inusuales.

Para comprobar tu reserva, escribe directamente www.homesanfrancesco.it en el navegador y utiliza nuestros canales oficiales.



CONSEJO 4 DE 6

Protege tus datos

Protege tus credenciales y tus datos de pago.

Nunca comuniques contraseñas, PIN, códigos temporales de un solo uso (OTP) recibidos por SMS o aplicación, ni los datos completos de tu tarjeta de crédito en respuesta a mensajes o formularios en línea no verificados.



CONSEJO 5 DE 6

No te dejes llevar por las prisas

Los estafadores pueden crear una falsa sensación de urgencia, amenazando con cancelar inmediatamente tu reserva para que pagues sin comprobar la solicitud.

Si recibes un mensaje alarmante, detente antes de actuar. Verifica la solicitud directamente con nosotros a través de nuestros canales oficiales.



CONSEJO 6 DE 6

Si tienes dudas, contacta con nosotros

Antes de hacer una transferencia, pagar el saldo de tu estancia o enviar documentos, contacta con nosotros si tienes la más mínima duda.

Escríbenos a info@homesanfrancesco.it o utiliza los datos de contacto oficiales publicados en www.homesanfrancesco.it.

Estamos a tu disposición para verificar las comunicaciones recibidas antes de tu llegada.



Qué hacer ante una sospecha o una estafa

Procedimiento de emergencia antes de la llegada

¿Ya has facilitado datos personales o códigos bancarios, o has realizado un pago sospechoso? Sigue estos pasos.

1. Contacta inmediatamente con tu banco

Llama a tu banco o a la entidad emisora de la tarjeta para bloquear las transacciones y las tarjetas afectadas.

2. Denuncia lo ocurrido

Comunica cuanto antes lo sucedido a las autoridades competentes a través del portal de la Policía Postal italiana: www.commissariatodips.it.

3. Avisa a Home San Francesco

Escríbenos inmediatamente a info@homesanfrancesco.it para que podamos comprobar el estado real de tu reserva.

¿Tienes dudas, pero aún no has compartido datos ni pagado?

No continúes hasta haber verificado la solicitud con nosotros mediante los datos de contacto oficiales de www.homesanfrancesco.it.

Gracias por tu colaboración.

¡Te esperamos en Home San Francesco!