HOME SAN FRANCESCO



Italiano

Attenti alle truffe

Consigli utili per prenotare online in sicurezza

Cara ospite, caro ospite,

desideriamo che il tuo soggiorno presso la Home San Francesco inizi con serenità, fin dalla prenotazione.

Nel settore dei viaggi possono verificarsi tentativi di truffa e phishing: messaggi ingannevoli che cercano di ottenere dati personali, credenziali o denaro. In questa guida trovi sei consigli pratici per riconoscerli, proteggerti dalle truffe e proteggere la tua prenotazione.

Prima di pagare o condividere dati, verifica sempre il mittente e utilizza i nostri canali ufficiali. Se qualcosa ti sembra insolito, fermati e contattaci.

I sei consigli

1. Controlla chi ti scrive

2. Attenzione ai pagamenti

3. Non aprire link sospetti

4. Proteggi i tuoi dati

5. Non cedere alla fretta

6. In caso di dubbi contattaci

I nostri canali ufficiali

Sito web www.homesanfrancesco.it

Email info@homesanfrancesco.it

CONSIGLIO 1 DI 6

Controlla chi ti scrive



Prima del tuo arrivo, verifica che le comunicazioni provengano dai nostri canali ufficiali.

Controlla con attenzione l'indirizzo e-mail completo e il mittente dei messaggi. Diffida di contatti, numeri di telefono o domini che imitano Home San Francesco con nomi simili o piccoli errori di ortografia.

Se il mittente ti sembra sospetto, contattaci attraverso i recapiti pubblicati sul nostro sito.

CONSIGLIO 2 DI 6

Attenzione ai pagamenti



Se stai confermando la prenotazione o saldando il soggiorno, ricorda che non ti chiederemo mai di completare pagamenti tramite e-mail, chat private o link inviati via WhatsApp o SMS.

Utilizza esclusivamente i canali ufficiali e i metodi di pagamento protetti indicati durante la prenotazione sul nostro sito.

CONSIGLIO 3 DI 6

Non aprire link sospetti



Evita di aprire collegamenti o pulsanti ricevuti via SMS, chat o e-mail insolite.

Per verificare la tua prenotazione, digita direttamente nel browser l'indirizzo www.homesanfrancesco.it e accedi ai nostri canali ufficiali.

CONSIGLIO 4 DI 6

Proteggi i tuoi dati



Proteggi le tue credenziali e i dati di pagamento.

Non comunicare mai password, PIN, codici temporanei OTP ricevuti via SMS o app, né i dati completi della carta di credito in risposta a messaggi o moduli online non verificati.

CONSIGLIO 5 DI 6

Non cedere alla fretta



I truffatori possono creare un falso senso di urgenza, minacciando la cancellazione immediata della prenotazione per spingerti a pagare senza verificare.

Se ricevi un messaggio allarmante, fermati prima di agire. Verifica la richiesta direttamente con noi attraverso i canali ufficiali.

CONSIGLIO 6 DI 6

In caso di dubbi contattaci



Prima di effettuare un versamento, saldare il soggiorno o inviare documenti, contattaci se hai anche un solo dubbio.

Scrivici a info@homesanfrancesco.it oppure utilizza i recapiti ufficiali pubblicati su www.homesanfrancesco.it.

Siamo a tua disposizione per verificare le comunicazioni ricevute prima del tuo arrivo.

Cosa fare in caso di sospetto o truffa

Procedura di emergenza prima dell'arrivo

Hai già fornito dati personali o codici bancari, oppure hai effettuato un pagamento sospetto? Segui questi passaggi.

1 **Contatta subito la banca**

Chiama la tua banca o l'emittente della carta per bloccare le transazioni e le carte interessate.

2 **Segnala l'accaduto**

Segnala tempestivamente l'accaduto alle autorità competenti tramite il portale della Polizia Postale: www.commissariatodips.it.

3 **Avvisa la Home San Francesco**

Scrivici immediatamente a info@homesanfrancesco.it per consentirci di verificare lo stato effettivo della tua prenotazione.

Hai un dubbio ma non hai ancora condiviso dati o pagato?

Non procedere prima di aver verificato la richiesta con noi, utilizzando i recapiti ufficiali presenti su www.homesanfrancesco.it.

Grazie per la collaborazione.

Ti aspettiamo a Home San Francesco!